



CITY OF WARSAW Digitalisation Department

pl. Bankowy 2, 00-095 Warszawa, phone +48 22 325 90 00, fax +48 22 325 90 02
Sekretariat.BCM@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

Dążymy do wizji strategii Warszawa2030 „Odpowiedzialna wspólnota” oraz do realizacji celów:

- **Cel. 1.2** „Wspólnie decydujemy o naszym mieście”
- **Cel. 3.1** „Korzystamy z atrakcyjnej przestrzeni publicznej”

Co już robimy, aby to osiągnąć?

- Angażujemy mieszkańców we współdecydowanie o przestrzeni:
 - Prowadzimy konsultacje z mieszkańcami w zróżnicowanych formach (na żywo i on-line, testujemy innowacyjne sposoby konsultacji np. makiety w przestrzeni miasta – w miejscach, których konsultacje dotyczą);
 - Prowadzimy budżet obywatelski (partycypacyjny), akcelerując projekty, które wzmacniają atrakcyjność wspólnej przestrzeni;
 - Przez platformę Warszawa19115 (aplikacja) umożliwiamy zgłaszanie uwag, usterek i pomysłów dotyczących wspólnej przestrzeni, usuwamy jej niedoskonałości

Jakie bariery dostrzegamy?

- Docieramy z przekazem do najaktywniejszych: w konsultacjach, budżecie obywatelskim, czy zgłoszeniach przez aplikację 19115 możemy liczyć na najbardziej aktywnych mieszkańców, którym się zawsze chce; co z resztą?
- Prywatność i bezpieczeństwo: przekazywanie informacji władzom miasta nie jest oczywiste, choć na co dzień skłonni jesteśmy wiele o sobie mówić w mediach społecznościowych, przekazując de facto nasze dane instytucjom komercyjnym, które na tym zarabiają; to również ma związek z zaufaniem; musimy umieć przekonać ludzi, że dzieląc się informacją z administracją nie ryzykują utraty prywatności;
- Wykluczenie cyfrowe: wciąż dla dużej grupy mieszkańców korzystanie z nośników elektronicznych (głównie mobilnych) jest barierą nie do przeskoczenia; jak docierać do osób narażonych na wykluczenie cyfrowe, nie rezygnując jednocześnie z uzyskiwania od nich danych w formatach cyfrowych?

Czego nam brakuje?

- Masowego zaangażowania ludzi w wypowiedanie się na temat przestrzeni
- Informacji zwrotnych aktualnych „tu i teraz” – opinii, ocen, sugestii, uwag, postulatów, pomysłów, itd.
- Strumieni danych od obywateli, które moglibyśmy „zderzyć” z posiadanymi danymi z urzędzeń.

Czego potrzebujemy:

- Innowacyjnych, technologicznych pomysłów na uruchomienie danych od obywateli, aby na ich podstawie podejmować właściwe decyzje dotyczące kształtowania przestrzeni
- Strumieni danych informujących miasto o tym, co ludzie uważają na temat otaczającej ich przestrzeni
- Rozwiązania, które powiąże ze sobą:
 - przełamywanie barier zaangażowania,
 - tworzenie danych w formie cyfrowej,

- gromadzenie dużych zbiorów danych,
- analizę gromadzonych danych w ramach miejskiej platformy BigData,
- szybką i skuteczną informację zwrotną, jak wykorzystujemy zabrane od obywateli dane,

TAK – tego szukamy!

- Rozwiązania zdolnego integrować się dzięki API z miejskimi platformami cyfrowymi (19115, platformą danych, platformą bigdata)
- Rozwiązania do zastosowania w przestrzeni o różnym charakterze, zróżnicowanej funkcji i jakości, w różnych aspektach, z uwzględnieniem różnych grup mieszkańców (wykorzystanie nośników elektronicznych zapewniających możliwość interakcji użytkownika z interfejsem, w tym urządzeń mobilnych oraz stacjonarnych)
- Rozwiązania angażującego różne grupy mieszkańców - narzędzie powinno uwzględniać aspekt dostępności m.in. dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami

NIE – tego nie szukamy!

- Rozwiązania, które powieli funkcjonalności miejskiej aplikacji 19115
- Narzędzia wyłącznie analogowego – rozwiązania, które nie będzie tworzyło danych w formie cyfrowej
- Narzędzia zbierającego wyłącznie opinie czy postulaty – które będzie pomijać gromadzenie ocen, stanowisk czy wyborów

Co możemy dać?

- Wsparcie pracowników merytorycznych Urzędu w zakresie: cyfryzacji, komunikacji społecznej, planowania przestrzennego, strategii 2030 i in.
- Dostęp do informacji charakteryzujących aktualnie stosowane w mieście ICT
- Dostęp do danych:
 - udostępnionych na portalu otwartych danych: <https://api.um.warszawa.pl>
 - dostępnych w serwisie mapowym: <http://mapa.um.warszawa.pl/>

Kontakt w sprawie wyzwania

Krzysztof Wittels kwittels@um.warszawa.pl

Marcin Adamski madamski@um.warszawa.pl